



GUIDE D'INSTALLATION

### FILET DE SUPPORT ET FILM DE PROTECTION \*

Même si la plupart des matériaux sont fixés sur un filet, ils sont également emballés avec un film de protection qui procure une meilleure stabilité et protection durant le transport, la manutention et l'installation. Pour procéder à l'inspection et à l'approbation avant l'installation, nous recommandons fortement de choisir au hasard plusieurs modules et de retirer doucement le film de protection sur la surface (seulement les produits qui sont à la fois munis d'un film de protection et d'un filet). L'inspection des matériaux permettra à l'installateur d'établir les étapes préparatoires d'installation nécessaires. Après approbation du matériel, remettre le film sur les produits inspectés et ne pas retirer celui des autres modules avant l'installation. Évitez de marcher sur le film de protection ou de l'exposer directement à la lumière du soleil, car il pourrait être difficile à retirer après l'installation.

### OUTILS ET MATÉRIAUX REQUIS

- CIMENT-COLLE NON MODIFIÉ (ANSI A 118.1) ou CIMENT-COLLE MODIFIÉ AVEC POLYMÈRES (ANSI A 118.4) : choisir un mortier blanc compatible avec le support.
- Coulis (ANSI A 118.6) : choisir un coulis compatible avec le mortier et non sableux pour les finis polis ou adoucis.
- Eau du robinet propre.
- Membrane d'étanchéité compatible : si une installation étanche est nécessaire.
- Truelle à dents carrées (max. 6 mm)
- Flotteur à coulis en caoutchouc.
- Éponge et scie à eau avec lame abrasive diamantée.

### INSTALLATION AVEC CIMENT-COLLE \*\*

# 1.

#### PRÉPARATION DE LA SURFACE AVANT L'INSTALLATION

- Vérifier que le sous-plancher et le support sont conformes aux exigences de l'industrie en matière de déflexion. La structure doit pouvoir supporter le poids d'une installation en pierres. L'architecte et l'entrepreneur général peuvent vous aider avec cet aspect.
- Le support doit être lisse et égal sur toute sa surface, être sec (durci s'il s'agit de béton) et ne présenter aucune saleté ou substance qui pourrait nuire à l'adhésion, ni d'éléments potentiellement corrosifs comme les clous et les vis.
- L'utilisation d'une protection contre l'humidité est recommandée pour les installations sur dalle au sol.

# 2.

#### DISPOSITION DE LA MOSAÏQUE

- Avant de fixer le matériel dans le mortier, il est extrêmement important de disposer à sec l'ensemble du projet dans l'espace prévu d'installation. Ainsi, on peut apporter les ajustements nécessaires pour obtenir des résultats satisfaisants.

### A. MODULES DE MOSAÏQUES (POUR LES PROJETS QUI NE SONT PAS FAITS SUR MESURE)

Le projet a été commandé à la pièce ou selon la superficie à couvrir, soit en pied ou mètre carré, en tenant compte d'un facteur de perte de 10 à 15 % pour les pertes occasionnées lors de la pose. La mosaïque a été fabriquée par module, à être assemblées et ajustées par l'installateur sur place.

- Disposer à sec les sections de mosaïque dans l'espace prévu, dans la même position qu'elles seront installées.
- Veiller à respecter l'intégrité du motif avant de déterminer l'emplacement de la découpe et comment le motif sera affecté. Idéalement, les motifs devraient être centrés et égaux de tous les côtés alors que les bordures de mosaïque devraient se connecter harmonieusement dans tous les angles de la pièce.
- À ce stade, demander au client d'approuver la disposition.
- Couper les sections de mosaïque qui doivent être ajustées à l'aide d'une scie à eau avec lame abrasive diamantée.
- Replacer les sections coupées dans leur emplacement.
- Marquer et numéroter la position finale de chaque pièce afin d'éviter les erreurs lors de l'installation finale.

### B. PROJET SUR MESURE

Le projet a été commandé après approbation du dessin à l'échelle par le client, et en fonction des dimensions de l'espace où il sera installé. La mosaïque a été fabriquée et pré-assemblée en atelier aux dimensions désirées. Chaque section est numérotée et clairement indiquée sur un plan d'installation fourni. Aucune découpe ou ajustement n'est requise sur place, à moins d'un changement de dimensions après l'approbation finale.

- Disposer à sec les sections de mosaïque à l'endroit prévu selon le plan d'installation. Dans le cas d'une installation à la verticale ou au plafond, assembler d'abord la mosaïque sur le sol.
- Vérifier et s'assurer que la totalité de la mosaïque entre correctement dans l'espace prévu.
- Demander au client d'approuver la disposition.

# 3.

## INSTALLATION DE LA MOSAÏQUE (AVEC CIMENT-COLLE)

- Mélanger le ciment-colle selon les instructions du fabricant.
- À l'aide du côté plat de la truelle, répartir uniformément le mélange sur le support pour couvrir tout au plus une zone de deux sections de mosaïque. Appliquer en exerçant une pression pour obtenir une bonne adhésion. Ne pas couvrir une zone trop grande pour éviter le séchage du ciment-colle.
- Utiliser suffisamment de ciment-colle pour permettre au matériel de bien adhérer, mais sans exagérer pour éviter au mortier de remonter à travers les joints des morceaux de mosaïque.
- Racler le mortier avec le côté dentelé de la truelle.
- Positionner la section de mosaïque sur le lit de mortier, la surface munie d'un film vers le haut.
- À l'aide du flotteur en caoutchouc, appuyer délicatement sur la section de mosaïque pour la mettre en place. Elle doit adhérer complètement au ciment-colle (les stries produites par la truelle dentelée devraient disparaître).
- Vérifier que les connexions entre les sections de mosaïque sont uniformes, à niveau et que toute la surface est plane.
- S'il n'y a pas de film de protection sur la surface de la mosaïque, enlever et nettoyer l'excès de mortier de la surface à l'aide d'une éponge et de l'eau.

- Répéter la procédure jusqu'à ce que l'installation soit terminée.
- Laisser l'adhésif sécher selon les directives du fabricant.
- Si une légère différence d'épaisseur entre les pièces de mosaïque est percevable étendre pour compenser une mince couche de mortier directement sur le filet (à l'endos du module) avant de le positionner dans le ciment-colle.

# 4.

## RÉPARATIONS (SI REQUIS)

- Vérifier que le mortier soit sec et que les pièces de mosaïque sont solidement fixées dans le mortier.
- Retirez délicatement le film de protection.
- Si une pièce est brisée, écaillée ou endommagée, la remplacer par l'une des pièces en surplus incluses dans la commande.

# 5.

## APPLICATION DU COULIS

Le coulis peut tacher la surface de certaines pierres. Toujours faire un test sur la pierre avant d'appliquer le coulis sur le projet en entier. Il est recommandé de toujours sceller d'abord les pierres au fini adouci et baratté, ainsi que les pierres pâles, avant de jointoyer. Utilisez un scellant pour pierres de qualité et suivez le mode d'emploi du fabricant.

*\*important : Il est fortement recommandé d'utiliser un scellant protecteur comme le FILA – GROUT RELEASE ou produit équivalent pour faciliter le nettoyage lorsqu'un coulis de couleur foncé est utilisé sur des pierres et terrazzo, empêchant ceux-ci d'être taché par le coulis.*

- Enlever l'excédent de mortier qui se trouve sur la surface. Faire Attention de ne pas rayer la surface du matériau.
- Mélanger le coulis de remplissage selon les directives du fabricant.
- À l'aide d'un flotteur en caoutchouc, répartir le coulis à l'horizontale et à la verticale sur une dimension de surface réalisable. Enlever ensuite l'excédent de coulis en passant avec le flotteur à la diagonale.
- Laisser reposer le coulis selon les directives du fabricant, puis nettoyer la surface de la mosaïque. L'éponge doit être à maintenu plat sur la surface.
- Faire attention de ne pas retirer trop de coulis de l'intérieur des joints. Essuyer les résidus, en prenant soin de changer l'eau régulièrement pour ne pas laisser de traces sur la surface.
- Jointoyer jusqu'à ce que tous les joints soient remplis et que la surface soit propre.
- Ne pas circuler sur la mosaïque avant au moins 24 heures ou selon les recommandations du fabricant.

## SOIN ET ENTRETIEN DU PRODUIT

---

*Votre mosaïque est faite de pierres naturelles qui ont besoin de soin et d'entretien pour préserver leur beauté.*

- Évitez tout contact avec la nourriture, les boissons et les produits qui contiennent de l'alcool, du citron, du vinaigre ou d'autres acides qui endommageront ou terniront la surface.
- Le sable, les saletés et le gravier endommagent la pierre. Balayez régulièrement la surface à l'aide d'un balais propre.
- Nettoyez seulement la mosaïque avec un savon à PH neutre, de l'eau tiède et un chiffon propre et doux. Bien rincer et sécher à l'aide d'un chiffon doux. N'utilisez aucun nettoyant abrasif ou avec produits chimique. Un nettoyant au pH faible ou neutre est recommandé (suivez le mode d'emploi du fabricant).

*Spécificités : votre installateur peut vous donner des conseils sur le soin et l'entretien de certaines zones, par exemple les aires de préparation des repas, les dessus de vanité, les zones mouillées, les piscines ou les terrasses. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements auprès de la NATURAL STONE INSTITUTE.*

## GUIDE D'INSTALLATION

---

### FILET DE SUPPORT ET FILM DE PROTECTION

MÊME PROCÉDURE QUE POUR LA PIERRE, TERRAZZO, NACRE ET MOSAÏQUES, VOIR \*

### OUTILS ET MATÉRIEL REQUIS

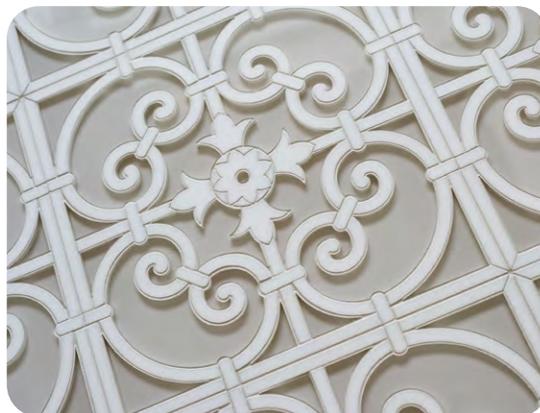
- Adesilex ou Kerabond/Keralastic de Mapei : choisir un mortier compatible avec le support ou la couleur du verre.
- Coulis sans sable (ANSI A 118.6) : choisir un coulis sans sable compatible avec le mortier.
- Eau du robinet propre.
- Membrane d'étanchéité compatible : si une installation étanche est requise.
- Truelle à dents carrées (max. 6 mm.)
- Flotteur en caoutchouc
- Éponge et scie à eau avec lame abrasive diamantée.

### INSTALLATION AVEC CIMENT-COLLE

MÊME PROCÉDURE QUE POUR LA PIERRE, TERRAZZO, NACRE ET MOSAÏQUES, VOIR \*\*

### SÉLECTION DE LA COULEUR DE MORTIER

Dans la plupart des cas, utilisez du mortier blanc. Sachez que le mortier de couleur foncée affectera la couleur du verre translucide. Si vous installez du verre de couleur foncée (comme le Jet Black, Obsidian Grey, Quartz Grey et Sodalite), un mortier gris est préférable. Pour les tuiles allant jusqu'à 15 cm x 15 cm (6 po x 6 po), utilisez ADESILEX P10 (MAPEI) ou l'équivalent. Pour de plus grandes tuiles, utilisez KERABOND/KERALASTIC (MAPEI) ou l'équivalent.



### APPLICATION DU COULIS

Avant le remplissage, nettoyez l'espace sur toute l'épaisseur de la tuile. L'excédent de mortier peut être visible sur les côtés du verre si celui-ci est transparent. Il est important de remplir le joint avec une quantité suffisante de mélange, en exerçant une pression à l'aide d'un flotteur en caoutchouc. Utilisez du coulis non sablé en toute circonstance. Si l'installateur exige du coulis sablé, veuillez d'abord consulter Mosaïque Surface avant de procéder à l'installation.

## GUIDE D'INSTALLATION

---

### FILET DE SUPPORT ET FILM DE PROTECTION

MÊME PROCÉDURE QUE POUR LA PIERRE, TERRAZZO, NACRE ET MOSAÏQUES, VOIR \*

### INSTALLATION AVEC CIMENT-COLLE

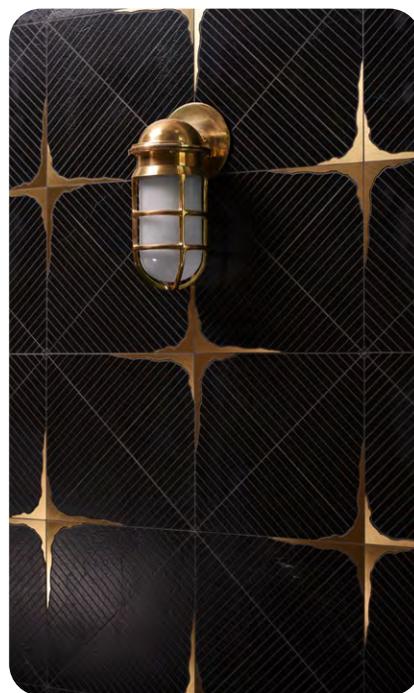
MÊME PROCÉDURE QUE POUR LA PIERRE, TERRAZZO, NACRE ET MOSAÏQUES, VOIR \*\*

### ACIER INOXYDABLE (FINI MIROIR)

- Installation : les installateurs doivent faire attention de ne pas rayer la surface en utilisant des outils et des produits qui n'altéreront pas le fini. Utilisez un coulis non sablé seulement. Il est recommandé d'appliquer du ciment-colle au dos, car il s'agit d'un matériau légèrement plus mince que les matériaux adjacents.
- Soins et entretien du produit : évitez tout produit de nettoyage et de polissage qui sont abrasifs ou qui contiennent des matières chimiques nocives comme l'ammoniaque ou le chlore (par exemple le Windex). Il est recommandé d'utiliser un nettoyant moussant pour le verre qui ne contient aucune matière chimique nocive et un linge en microfibre. N'utilisez pas de matières abrasives ou de produits à récurer comme les essuie-tout ou les chiffons commerciaux.

### LAITON ET CUIVRE

- Installation : Il est recommandé d'appliquer du ciment-colle au dos, car il s'agit d'un matériau légèrement plus mince que les matériaux adjacents. Utilisez uniquement du coulis sans sable.
- Soins et entretien du produit : Puisque ces métaux ne sont pas laqués, ils ternissent avec le temps et doivent être entretenus couramment pour conserver leur aspect désiré. Le noircissement est le résultat de l'oxydation et est un processus naturel de tout alliage de cuivre. Certaines personnes recherchent cet effet. Pour conserver le lustre du matériau, utilisez un produit nettoyant conçu pour les alliages de laiton et de cuivre (comme le Brasso ou de la pierre d'Argent), en évitant le contact avec les pierres environnantes, car cela pourrait nuire à leur couleur ou tacher les pierres de couleur pâle. Essayez toujours le produit nettoyant soigneusement. Utilisez un tampon abrasif ou un papier sablé (120 grains) pour éliminer les taches plus foncées. Frottez toujours le papier sablé dans le sens du grain. Protégez les matériaux adjacents (pierre/verres) pour ne pas rayer leur surface. Maintenez la surface au sec, car l'eau peut endommager le fini.



### GUNMETAL (ACIER)

- Installation : Il est recommandé d'appliquer du ciment-colle au dos, car il s'agit d'un matériau légèrement plus mince que les matériaux adjacents.
- Soins et entretien du produit : le GUNMÉTAL est un produit laqué. Lors du nettoyage, évitez les nettoyants chimiques nocifs et les tampons abrasifs, car ils affectent la laque et peuvent l'endommager. Maintenez la surface au sec, car l'eau peut abîmer le fini.

### TECHNIQUE DU DOUBLE ENCOLLAGE DE LA MOSAÏQUE

Cette procédure est importante pour corriger les irrégularités d'épaisseur des matériaux qui composent la mosaïque et pour permettre une bonne adhésion. Pour éviter tout problème causé par les écarts d'épaisseur après l'installation, nous suggérons d'ajouter les étapes suivantes avant de suivre les directives d'installation.

#### REMARQUE :

- L'installation doit être effectuée par un installateur d'expérience.
  - Le fabricant ne peut être tenu responsable des problèmes d'installation.
1. Disposer chacune des feuilles de mosaïque à l'envers, et appuyer sur les pièces pour qu'elles soient les plus planes possible.
  2. Répartir une mince couche de ciment-colle au dos des pièces plus minces à l'aide du côté plat d'une truelle. Nul besoin d'attendre que le mortier soit sec avant de procéder à l'installation. Répéter avec toutes les feuilles.
  3. Installer selon les directives d'installation.
  4. Exercer une légère pression sur les pièces à l'aide du flotteur en caoutchouc pour bien les égaliser. Ne pas appuyer trop fortement car certaines pièces pourraient s'enfoncer dans le mortier.
  5. Attendre que le mortier soit sec avant de retirer le film de protection.

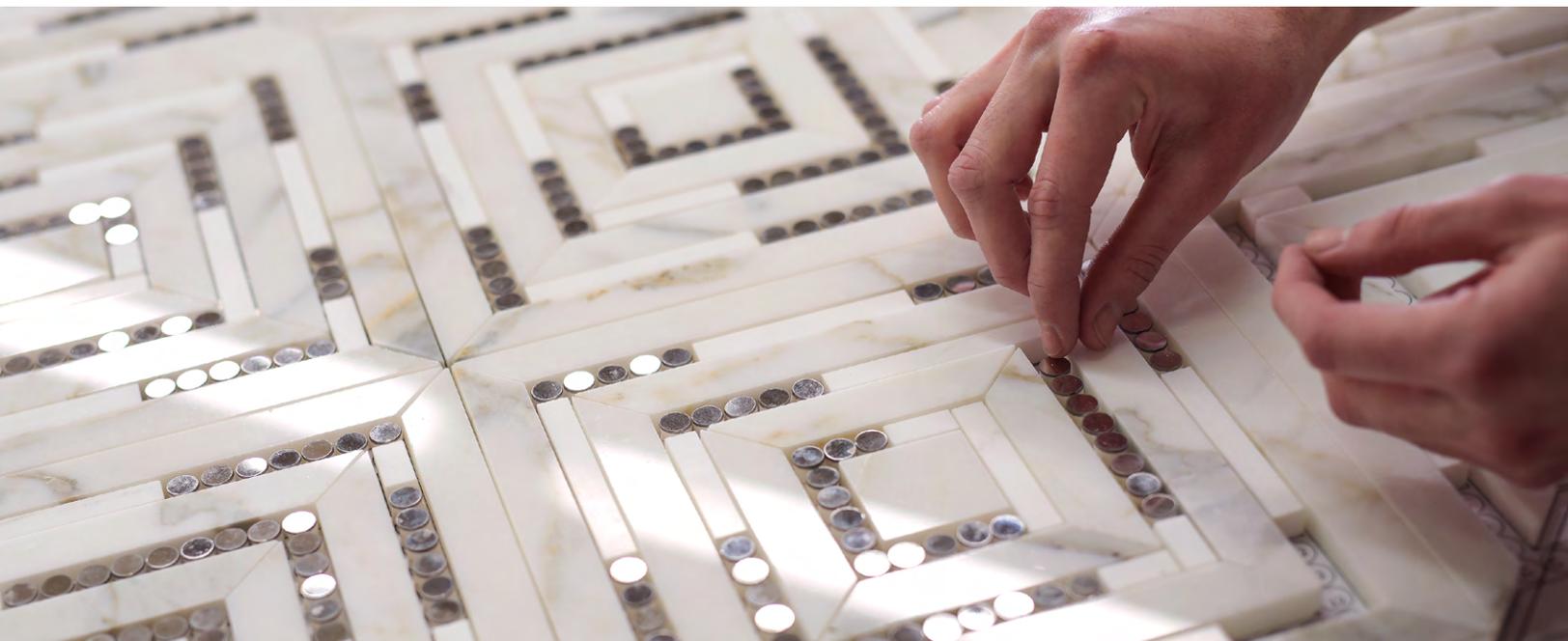
### AVIS AUX CLIENTS ET AUX INSTALLATEURS

L'installation de ce projet mosaïque nécessite un installateur qualifié et expérimenté qui excelle dans la pose de pierres sur mesure. Les matériaux sont emballés et inspectés avec soin avant de quitter l'usine. Le client et l'installateur doivent inspecter et approuver les matériaux avant l'installation. Nous recommandons au client de superviser et d'approuver chaque étape du processus. L'installation témoigne de son approbation. Aucune réclamation ou retour ne sera accepté une fois le matériel installé. Si l'installation est retardée, rangez tous les matériaux à un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil, à une température constante de 4 à 23°C (40 à 75 °F), le film retiré.

\* Les directives d'installation peuvent différer d'une région à l'autre en raison du climat, des pratiques des corps de métier, du code du bâtiment ou des méthodes de construction. Ainsi, elles doivent être approuvées par une personne techniquement qualifiée. Pour de plus amples renseignements, renseignez-vous auprès de la NATURAL STONE INSTITUTE et du Tile Council of North America (TCNA).

### AVIS IMPORTANT POUR TOUS LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE D'INSTALLATION

- CE PRODUIT EST FRAGILE ET DOIT ÊTRE MANIPULÉ AVEC SOIN POUR ÉVITER TOUT BRIS.
- EMPÊCHER TOUT FLÉCHISSEMENT DES MODULES LORSQUE VOUS LES SORTEZ DE LA BOÎTE PENDANT L'INSTALLATION.
- LORS DE L'INSTALLATION, PRESSER DÉLICATEMENT LE PRODUIT DANS LE LIT DE MORTIER QU'À L'AIDE D'UN FLOTTEUR EN CAOUTCHOUC SEULEMENT.
- INSPECTER TOUS LES MODULES AVANT L'INSTALLATION (LA COMMANDE INCLUT DES PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES POUR LES RÉPARATIONS, SI NÉCESSAIRES.)
- LIRE ET SUIVRE LES DIRECTIVES DU GUIDE D'INSTALLATION AVANT DE PROCÉDER À L'INSTALLATION.





## MOSAÏQUE SURFACE

—»»»»»»»»»» *Maison fondée en 1992* ««««««««««—

9494 Boul. Saint-Laurent, Suite 100, Montréal, QC H2N 1P4, CANADA  
T. +1 514 524 3162 | F. +1 514 524 6328 | [info@mosaiquesurface.com](mailto:info@mosaiquesurface.com)  
[www.mosaiquesurface.com](http://www.mosaiquesurface.com)